



Un événement du Réseau européen des Villes numériques
www.villesnumeriques.org

en partenariat avec



www.commevouslocal.com



www.mairie-vandoeuvre.fr



www.corbeil-essonnes.com



www.journaldesmaires.com

"NTIC : comment les collectivités renouvellent
leurs relations avec les habitants"

Journée d'études franco-européenne du RVN
18 novembre 2002, 10h - 17h
Hôtel de Ville de Paris
(Entrée 5, rue Lobau - 1er étage, salle n° 3)

Quels changements les NTIC peuvent-elles apporter dans les relations des acteurs territoriaux avec leurs publics ? Telle sera la question analysée sous différents angles au cours de cette rencontre, organisée à l'Hôtel de Ville de Paris en marge du Salon des maires. En particulier, les thèmes du guichet électronique et des nouvelles formes du dialogue élus-citoyens seront au cœur des débats.

Les représentants de **plusieurs collectivités françaises et européennes** ont été invitées pour présenter leurs expériences et amorcer une **démarche commune d'échanges et d'expérimentations**.

De plus, des sociétés du secteur présenteront **des approches nouvelles et des technologies de pointe**.

La journée s'achèvera par une réunion préparatoire consacrée à l'organisation de la première journée européenne des Villes Numériques qui aura lieu en juin 2003 avec le label « Paris - Europe ».

POUR PARTICIPER A CETTE RENCONTRE

Contact : **Mme Laura García Vitoria**, responsable scientifique du Réseau européen des Villes Numériques
Téléphone : 06 85 20 11 44
E-mail : villes.numeriques@noos.fr

AU PROGRAMME

Matinée : "Un nouvel espace pour le dialogue élus-administrés ?"

- **Enjeux politiques et sociologiques** : quelles complémentarités avec les formes traditionnelles du débat public ? Les NTIC favorisent-elles un certain élitisme ou peuvent-elles au contraire attirer de nouveaux publics ?
- **L'attitude des élus** : quelles sont leurs craintes ? leurs motivations ? Comment s'approprient-ils les outils de dialogue avec les administrés ?
- **Les dangers** : faut-il craindre les dérives dans les débats en ligne ? Quelles responsabilités pour le contenu ? Comment assurer une modération intelligente ?
- **Exemples d'initiatives et premiers retours sur expérience** : à Bourges, Corbeil-Essonnes, Issy-les-Moulineaux, Rennes, Logroño...

Après-midi (1) : "E-administration : du portail administratif au guichet unique"

- **Les besoins et attentes des usagers** : présentation d'études et d'expériences
- **Les enjeux** : comment simplifier la vie de l'utilisateur ? Faut-il associer des administrations différentes au sein d'un "guichet unique" ? Quel l'impact sur l'organisation interne des administrations ? Où en est la réflexion des collectivités en France et à l'étranger ?
- **Les services existants** : état des lieux en France et ailleurs. Données issues des enquêtes de l'ARTESI (Ile-de-France) et de People-to-People (France).
- **Des initiatives innovantes** : "Service Public Local" ; "Net-Guichet" (Vandoeuvre-lès-Nancy - People-to-People).

Après-midi (2) : "Loisirs, éducation, services aux particuliers : de nouveaux champs d'expérimentation"

- **Quelle légitimité pour quelles actions ?** Quelles sont les attentes des habitants ? Les collectivités peuvent-elles et peuvent-elles intervenir au-delà de leurs missions traditionnelles ?
- **Les loisirs et les services** : "CommeVous Local", une initiative dans le domaine de la mise en relation.
- **L'éducation** : présentation d'initiatives de collectivités françaises.