

Marrakech 27 février au 3 de mars 2006



### Territories of knowledge and cognitive cities: new horizons of the economic Growth

Laura Garcia Vitoria

*Résumé : Au travers du chantier récemment ouvert d'Essaouira Ville Numérique et du lancement de ce que ses promoteurs ont nommé l'autoroute du savoir, la ville marocaine et sa province viennent de rejoindre la grande famille des villes de la connaissance qui se développent aujourd'hui sur la plupart des continents de Monterrey au Mexique à Mumbai en Inde, de Saragosse en Espagne à Essaouira donc ici même au Maroc.*

*Il en est de même pour Fès qui comme capitale spirituelle et culturelle du Maroc, consolide cette position à travers "Fès ville du savoir" en intégrant les technologies de la connaissance.*

*Elle développe un projet de Technoparc de 14 ha dont les travaux débiteront à la fin 2006 et qui permet à la ville de retrouver pleinement son statut de ville de la connaissance (on rappellera l'ancienneté de son université datant du neuvième siècle).*

*Sous des formes très différentes, l'objectif est toujours le même : au travers d'une mise en œuvre des technologies de la connaissance, créer une économie du savoir compétitive et faire naître l'excellence à partir même de la fragilité sociale. C'est ainsi, au-delà même de l'équipement informatique et de l'infrastructure Wi-Max qui a été choisie par un groupe de chefs d'entreprises de la Fondation Essaouira Mogador, il s'agit d'assurer un soutien dans la formation au travers d'un programme spécifique d'e-learning pour donner in fine les moyens d'innover, de lancer des défis, d'être leader pour inspirer les autres et de concrétiser une vraie culture de proximité comme stratégie fondamentale du développement économique.*

*Nombreuses sont aujourd'hui les villes, régions et collectivités territoriales qui, de Monterrey à Mumbai, de Saragosse à Brème mènent ou envisagent de développer des actions profondément innovatrices en matière de gestion territoriale des savoirs générateurs de nouveaux horizons de formation et de créativité - et donc de dynamique économique -. C'est la problématique même des villes numériques et pôles de compétences, des e-territoires et des u-cités.*

*Nous nous proposons d'évoquer dans notre intervention de Marrakech tout d'abord quelques-uns de ces programmes dont certains sont aujourd'hui suffisamment avancés pour qu'ils puissent servir non certes de modèles, mais de champs de références à prendre en compte pour tous les acteurs économiques et institutionnels conscients de ce que la mutation société majeure de notre temps est bien celle des nouveaux rapports qui se développent sous nos yeux entre territoires et savoirs.*

*Nous souhaitons également - et peut-être même surtout - resituer les nouveaux mécanismes culturels et sociétaux ainsi à l'œuvre dans le contexte méditerranéen dont nous avons laissé entendre dans une conférence à Beyrouth qui a inauguré un*

ensemble de présentations sur ce thème combien son histoire pouvait non seulement contribuer à y trouver sa place, mais lui permettre de construire précisément ses propres modèles.

Enfin, c'est dans une optique résolument pragmatique et prospective que des propositions et préconisations se doivent d'être apportées en matière de nouvelles polarités spatiales de compétences et d'expertises d'une part et de construction transméditerranéennes et internationales de réseaux d'excellence gérés par les territoires d'autre part. Ce sont en effet les collectivités territoriales qui peuvent le mieux co-construire des outils de mutualisation des marchés pour leurs entreprises et pour cela des mécanismes d'accompagnement doivent être créés.

***The International Forum of ICT Strategies and Investment " sous le patronage de sa Majesté le Roi Mohammed VI***

*Organisé par le Ministère des Affaires Économiques et Générales, Ministère de l'Intérieur et le Centre Régional*

*IFISI – Marrakech*

<b>Wednesday, March 1<sup>st</sup>, 2006</b>	
<b>09h00– 10h00</b>	<b><i>OPENING CEREMONY</i></b>
<b>10h00– 10h30</b>	<b><i>Plenary 1. National ICT Strategies Ministerial Session Presentation of national and regional ICT strategies</i></b>
<b>10h30– 11h30</b>	<b><i>Coffee Break</i></b>
<b>11h30– 13h00</b>	<b><i>Plenary 2. ICT Strategies Current status And developement prospects of telecommunications in Marocco M. Mohammed ELKADIRI, Technical Director, National Telecommunication regulatory agency (ANRT), MOROCCO Framework for an ICT strategy towards economic and social development Najat Rochdi, Regional Coordinator, Information Communication Technologies in the Arab Region (ICTDAR), United Nations Development Programme (UNDP), Egypt An ICT-for-Development Framework for Multilateral Development, Banks to Narrow the Digital Divide in Muslim Countries Dr. Nabeil I. Madani, Director, Information Technology Department, Islamic Development Bank, Saudi Arabia &amp; Abdul Baqi M. Sharaf, Quality Assurance Officer, Information Technology Department, Islamic Development Bank, Saudi Arabia African Regional Action Plan on the Knowledge Economy (ARAPKE), roadmap to 2015 Makane Faye, United Nations Economic Commission for Africa (ECA), Addis Ababa-Ethiopia Best Practices of it Development .Case Studies from Partner Countries and Governments Nasser Kettani, North Africa Regional Director, Microsoft, Morocco Policy Strategies for Knowledge-driven Growth – The OECD Approach Herwig Schlögl, Deputy Secretary General, OECD, Paris-France</i></b>
<b>14h30– 16h30</b>	<b><i>Projects and Experiences Track Strategies for Involvement of the United Nations University International Institute for Software Technology (UNU-IIST) in Building ICT Infrastructur Dr G. M. Reed, Director UNU-IIST, Macau City of Future, E-inclusion for all Anders Bertfelt, Ericsson, Sweden SANAD Service Centers in the Sultanate of Oman Rizwan Shaikh, Business Development Manager, Bahwan CyberTek FZ LLC, Oman WORLDWIDE SUSTAINABLE DEVELOPMENT INFORMATION SYSTEM Leslaw Michnowski, Chairman, NGO Sustainable Development Information Society Forum – Poland, Poland Citizen Readiness for Digital Society</i></b>

*Dr. Mohammed Sherif Aziz, Director, Middle East College of Information technology, Oman*  
**La propriété industrielle au MAROC, environnement favorable à l'investissement dans les TIC**

*Mr Aziz Bouazzaoui, Directeur OMPIC, Morocco*

**Tunisian Experience in IT Security and some guidelines for islamic countries**

*Nabil SAHLI, CEO, National Agency for Computer Security, Tunisia*

**General Track**

**Knowledge, information and competitiveness , a view from the World Bank**

*Bruno Lanvin, Senior Advisor, E-Strategies, The World Bank*

**The Impact of the WSIS outcomes on National ICT Policies**

*Qusai AlShatty, Deputy Chairman, Kuwait Information Technology Society, Kuwait*

**Young Palestinians are Palestine Capital, is this forum ready to sponsor their aspirations for Peace?**

*Mona Afifi, Bureau of Policy, UNDP, New York*

**Creating an enabling environment for ICT in Africa – Legal aspects**

*Abdoullah Cisse, Professor of law, University of Saint-Louis and AUF, Senegal*

**A Study on Possible Improvements from the Outcomes of WSIS**

*Il Hong Yoo, University of San Francisco, United States*

**Le Commerce Électronique . de la stratégie vers la pratique**

*Mohamed Ben Sassi, Expert, Centre National Informatique, Tunisia*

**Les enjeux méditerranéens du développement des communautés de pratiques**

*Eric Bellais, Deputy Secretary general, european Networkk of cities (RVN)*

**ICT Women and Poverty Eradication**

*Agrbi Saida, Président ATM MP, ATM PARLIAMENT, Tunisia*

**Round Table 1, Developing a National ICT Industry**

**1. Recent Trends and Future Outlook in the ICT Industry**

**2. The Factor of Emergence of Software Exporting Industries in Developing and Emerging Economies**

**3. The Role of Innovation Networks**

**4. The Role of Regional ICT Clusters**

**5. Considerations for Government Planners**

**6. The Islamic Development Bank Guidelines for a National IT Strategy**

*Chairman, Omar Attiah IRTI, Islamic Development Bank Group*

*Speakers, Chairman XMI International, Ireland*

*Dr Mike Reed, Director UNU-IIST, Macau*

*Dr. Nabeil I. Madani, Director Information Technology Department, Islamic Development Bank, Saudi*

*Arabia*

*Pr. Sarkis Khoury, Professor of Finance and International Finance, University of California- Riverside, USA*

17h00-  
18h30

Thursday, March 2, 2006

**Plenary 3, Future ICT technologies, opportunities and impact on national ICT initiatives**

**Voice over IP Protocols and Resources, Convergence, WIMAX..., Impact on Regulation**

*Gihane Belhoussain, Project Manager, National Telecommunication regulatory agency (ANRT) MOROCCO*

**Arabsat, SATELLITE & SERVICES**

*Mr. Nabil A. Shanti / Director of Sales & Customer Services, ARABSAT, SAUDI ARABIA*

**SWANSat and Shareware Telecommunications, An Effective Model for Bridging the Digital Divide**

*William Welty, CEO, SWANSat Holdings, LLC, United States*

**Challenges and Tools of privacy and personal data protection in the knowledge society**

*Marie GEORGES, Counsellor of President for Advanced Studies, Development and Cooperation, Commission*

*Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), France*

**How to Reduce ICT Brake With Simple Software**

*Korboulewsky Nicolas, CEO, CYBERTRONIQUE SA, France*

**Towards Knowledge Societies**

*Mr. Jaco DU TOIT, Advisor for Communication and Information in the Maghreb, UNESCO Office in , Morocco*

09h00-12h30

**Communication for All, a Rural Business Model**

*Bengt Wattenström, Director Business Development, Ericsson Global Services, Sweden*

**Projects and Experiences Track**

**Fostering E-Business Innovations: The Egyptian Experience**

*Dr. Sherif Hashem, Executive Vice President, IT Industry Development Agency, EGYPT*

**Strategies for the development of the information society in the ESCWA region**

*Nibal Idlebi, First IT officer, Information and Communication Technology Division  
UN-ESCWA, Lebanon*

**eVoting, Kingdom of Bahrain Experience & Standing**

*Nezar Maroof, Consultant, Central Informatics Organization, Bahrain*

**Digitalization of a mobile dispensary**

*Badreddine BENSOUAD, Secrétaire Général, Croissant Rouge marocain, Morocco*

**La TICAD, l'initiative des Technologies de l'information pour l'Afrique**

*Bouna Semou Diouf, Director, TICAD/UNDP Africa Bureau, United Nations Development Programme (UNDP),  
New York, USA*

**Système d'aide à la décision pour investisseurs étrangers**

*Michel Plaisent, professor, UQAM, Canada*

**Optimisation of rural population income through the use of telecom systems and ICTs**

*Dr FOFANA Mamadou, Président du Conseil d'Administration de, Compagnie Africaine de Technologie et de  
l'Information (CATI), Abidjan, Cote d'Ivoire*

**Towards increasing accessibility of persons with disabilities to ICT**

*Mohamed JEMNI, Professor, University of Tunis - ATTR ONG- Tunisia*

14h30-16h30

**General Track**

**LOG-IN Africa. e-Local Governance for sustainable development**

*Gianluca Misuraca, Managing Director, Executive Master in e-Governance, Chair, Management of Network  
Industries, College of Management of Technology, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne – EPFL,  
Switzerland*

**Towards Bridging the Digital Divide in Arab Countries. Proposal for ICT Development**

*Amr Agamawi, Head of Business Development, Information and Decision Support Center, Egypt*

**From Digital Divide to Digital Illiteracy**

*Mélissa Saadoun, President, WODE, France*

**ICT and Reinforcing Capacities of Intermediary Institutions working with Arab Women**

*Soukeina Bouraoui, Executive Director, CAWTAR, Tunisia*

**Les services en ligne de l'OMPIC**

*Mme El Ouardi, Chef de service Système d'Information, OMPIC, Morocco*

**Social Creativity in Communal Development**

*Emilia Nercissians, Assistant Professor, University of Tehran- Iran*

**An Analysis of the Innovative Capacity of Tunisian Firms. A patent Approach**

*Sofiane Ghali, Associate Professor, LAREQUAD, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Tunis,  
Tunisia*

**Two fundamental steps to succeed with a digital upgrading of an organization<**

*Amina BELHASSEN, Maîtres Assistant, Université de Manouba*

**SPECIAL TRACK**

**ICT IN EDUCATION FOR HUMAN DEVELOPMENT**

**Genie, the Moroccan e-Education MEGA Project**

*M HASSIBI AZ ALARAB, Director, E-Education Project, National Telecommunication regulatory agency  
(ANRT), Morocco*

**ICT and education (literacy) in Morocco and other developing countries.**

*Daniel A. Wagner, Director and Professor, International Literacy Institute, USA*

**E-Learning and Corporate Training, Challenges and Perspectives**

Rachid Benlamri, Etisalat University College, Emirates Telecommunications Corporation, UAE

**Higher Education Institution and Industry. A Successful Partnership**

Dr. Salah Aziz, Coordinator of Academic Programs, FAMU–Florida State University, College of Engineering, Florida–USA

**Impact of e-learning on faculties and universities**

Michel Plaisant, professor, University Quebec Montreal, Canada

**Higher Education Institution and Industry. A Successful Partnership**

Dr. Salah Aziz, Coordinator of Academic Programs, FAMU–Florida State University, College of Engineering, Florida–USA

**Merging the Rural Communities in the Arab countries into the Information Society\***

Ahmed El-Amin, Director/Dept. of Information and Communication, Arab League, Educational, Cultural and Scientific Organization (ALECSO), Tunisia

17h00–18h30

**Round Table 2. Business Process Outsourcing, Keys to Success**

1. **Global Sourcing, Toward Process & Service Excellence**

2. **Global Sourcing, Lessons Learnt, Best Practices & Keys to Success**

3. **Emerging Offshore Locations**

4. **Global ICT Sourcing Opportunities**

**Chairman. Barry Condron, Chairman XMI International, Ireland**

**Speakers:**

**Dr. Salah Aziz, Coordinator of Academic Programs, FAMU–Florida State University, College of Engineering, Florida–USA**

**Dr. Ahmed Patel Senior Lecturer, Department of Computer Science, University College Dublin, Ireland**

**Dr. Ali Abelaziz Soliman, CEO and General Manager, Islamic Corporation for the Development of the Private Sector (ICD), Islamic Development Bank (IDB) Group Jeddah, Saudi Arabia**

**Mongi Hamdi, Ph.D., Chief, Science and Technology, DITE, United Nations Conference on Trade and Development and Secretary to the United Nations Commission on Science and Technology for Development, Switzerland**

Friday, March 3, 2008

09H00–  
11H00

**Plenary 3. ICT Experiences and MAJOR projects and investment opportunities**

**Financing mechanisms of ICT projects**

Mr. Guy-Olivier Segond, President, Fonds de Solidarité Numérique / Digital Solidarity Fund, Switzerland

**ICD's experience in financing ICT projects in Arab Countries**

Dr. Ali Abelaziz Soliman, CEO and General Manager, Islamic Corporation for the Development of the Private Sector (ICD), Islamic Development Bank (IDB) Group Jeddah, Saudi Arabia

**Lesson from the OECD on How to Achieve E-GOV-DRIVEN Economic Efficiency**

Ernst Nilsson, Administrator, Public Governance and Territorial Development Directorate–OECD, Paris–France

**Financing ICTs for Development: The role of Foreign Direct Investment**

Mongi Hamdi, Ph.D. Chief, Science and Technology, DITE, United Nations Conference on Trade and Development and Secretary to the United Nations Commission on Science and Technology for Development, Switzerland

**Software development, the keystone for the progress of Knowledge Society**

Universidad Politécnica de Madrid, Spain

**eNotus linking projects Sub-Saharan Africa, Middle East & Northern Africa**

Reymond Voutier, Executive Chairman, eNotus International, Global Commerce Network Inc. USA

**Territories of knowledge and cognitive cities. new horizons of the economic growth**

Laura Garcia Vitoria, Scientific Director of the European Network of Digital Cities, Réseau Européen des VILLES NUMERIQUES, Paris–France

*The State of FDI in the Arab World. What Host Countries Need to Do*

*Pr. Sarkis Khoury, Professor of Finance and International Finance, University of California- Riverside, USA*

*The Costs of NOT doing Business with Open Source Technologies in Developing Nations*

*Christine Hansen, Managing Partner, Hansen Partnership, United States*

***11H00-12H00 : SYNTHESIS OF THE FORUM AND CLOSING CEREMONY***