



UNESCO - Fondation des Territoires de Demain

Innovation et prospective

Séminaire de la Fondation des Territoires de Demain

Programme international 2040

Le 11 mars de 10h à 12h30 et de 15h à 17h30 - Unesco, Paris -

Liens

Laboratoire d'innovation en Écosystèmes Numériques et Sociaux

Séminaire de prospective Fondation des
Territoires de Demain



Constats

Un besoin d'innovation sociale majeur

- Au sein des entreprises
- Dans les institutions et ONG en France:
- Au coeur de la société civile, où les comportements évoluent

Un bouleversement en marche des technologies et du web sur la vie au quotidien

- L'innovation passe du top down au bottom up
- Un potentiel énorme de transformation positive et d'innovation sociale par la technologie :

Technologie et innovation sociale »: le timing est bon

- Les frontières entre acteurs se brouillent, pour le meilleur
- Envies de collaborer et valeurs de plus en plus partagées
- Envies de concret, de produire des solutions, d'entreprendre
- Prise de conscience des interdépendances, d'écosystèmes à construire
- La crise comme opportunité pour se réinventer un chemin



Mission de
Lien

Réfléchir à la convergence entre technologie et innovation sociale, les outils technologiques étant un levier du développement de l'innovation sociale et non une fin et les besoins sociaux un point de départ

Créer les conditions d'alignement et de collaboration des acteurs venant de différents horizons de l'écosystème technologie et innovation sociale.. (Entrepreneurs « classiques », entrepreneurs du net, entrepreneurs sociaux, ONG, Economie Sociale et Solidaire, régions & territoires, acteurs publics clés, grandes entreprises)

Libérer les énergies pour faire émerger en France dans les années à **venir beaucoup plus de projets fortement créateurs de valeur sociale**. Ces projets, seront portés, financés, soutenus au sein d'écosystèmes durables, responsables et solidaires.



Objectifs

LIENS a pour objectif de devenir une forge de projets d'innovation sociale.

Tout comme une forge en informatique, la forge « Liens » permet à tous de participer au développement de projets d'innovation sociale, par la mise en place des conditions nécessaires à la construction d'un projet.

Qu'est ce que l'innovation sociale ?

L'innovation sociale consiste à élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux ou sociétaux peu ou mal satisfaits, en faisant coopérer et en impliquant tous les acteurs concernés, publics, privés ou civils

Qu'est ce qu'une forge ?

En informatique, l'objectif d'une forge est de permettre à plusieurs développeurs de participer ensemble au développement d'un ou plusieurs logiciels, le plus souvent à travers le réseau Internet.

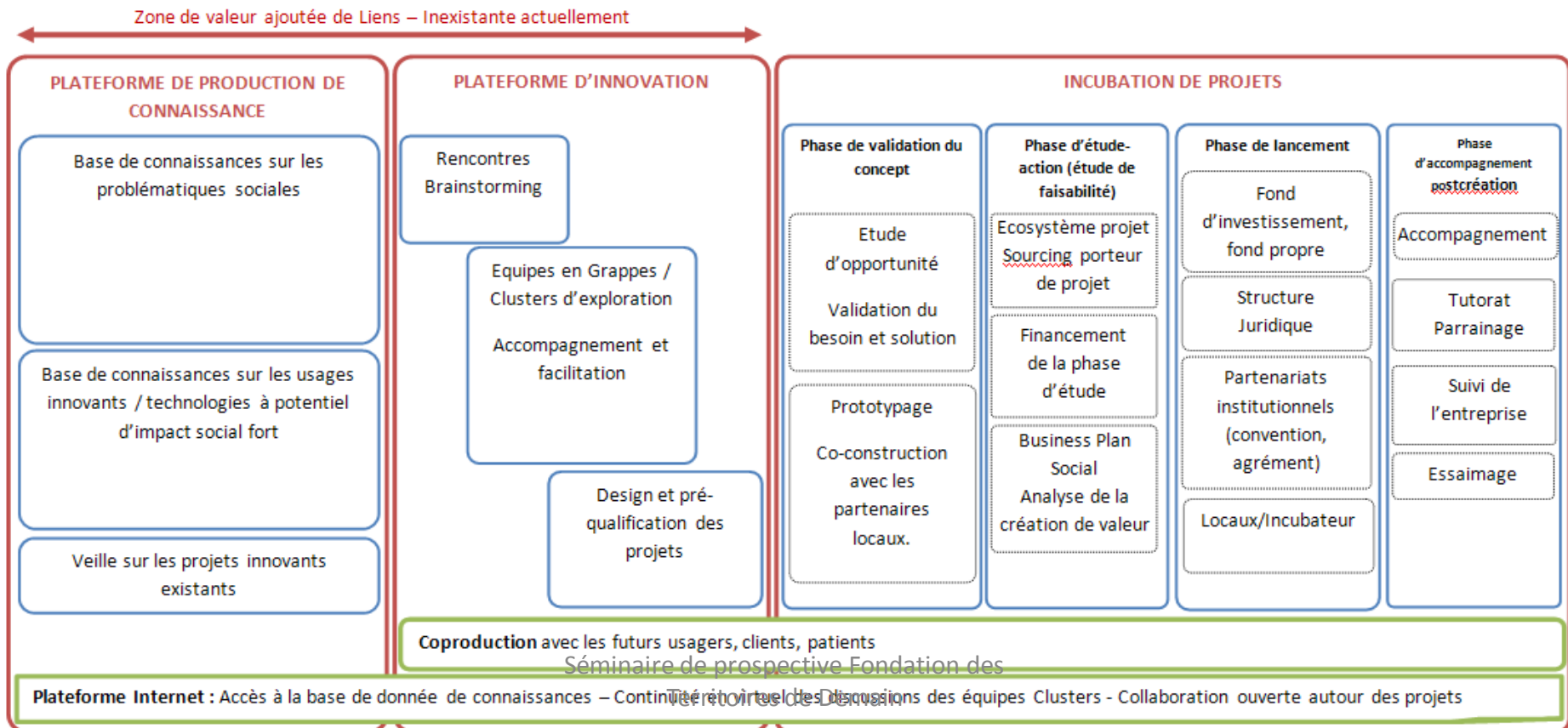
Les forges représentent donc un bon moyen d'assurer la transparence du développement d'un projet et de trouver des contributeurs afin que le projet soit actif.



Activités

Activités de Liens

- Une plateforme de production de connaissances qui encourage les organisations à communiquer et échanger leurs problématiques et leurs solutions
- Une plateforme d'innovation qui encourage les développements technologiques en réponse à des défis sociaux.
- Un incubateur / une forge de projets qui favorise la mise en œuvre de projets collaboratifs à forte valeur sociale





ACTIVITES
Plateforme
de production
de
connaissance

Une plateforme de production de connaissances qui encourage les organisations à communiquer et échanger leurs problématiques et leurs solutions

- Une base de connaissances sur les problématiques sociales
- Base de connaissance sur les usages innovants / technologies
- De la veille sur les projets innovants existants

PLATEFORME DE PRODUCTION DE CONNAISSANCE

Base de connaissances sur les problématiques sociales

Base de connaissances sur les usages innovants / technologies à potentiel d'impact social fort

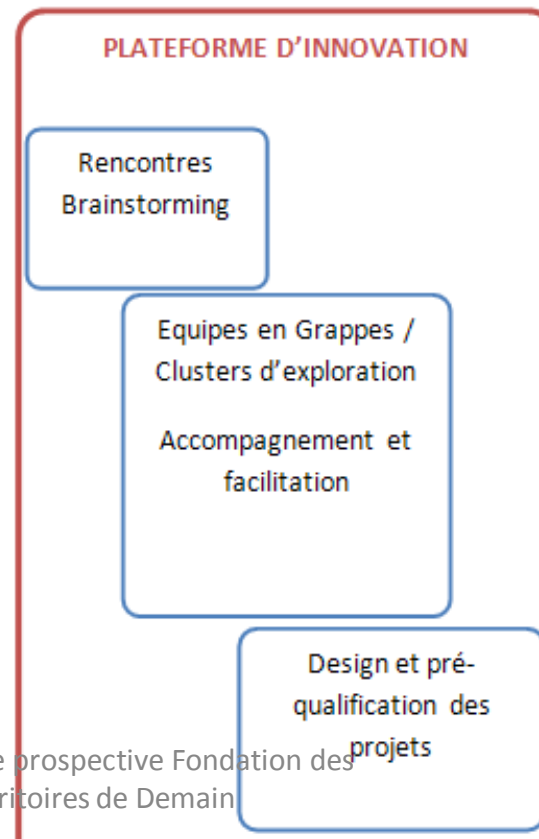
Veille sur les projets innovants existants



ACTIVITES Plateforme d'innovation

Une plateforme d'innovation qui encourage le développement de solutions en réponse à des défis sociaux avec trois étapes pour permettre l'innovation :

- Rencontres & Brainstorming
- Equipes en grappes / Clusters
- Design et pré qualification de projets



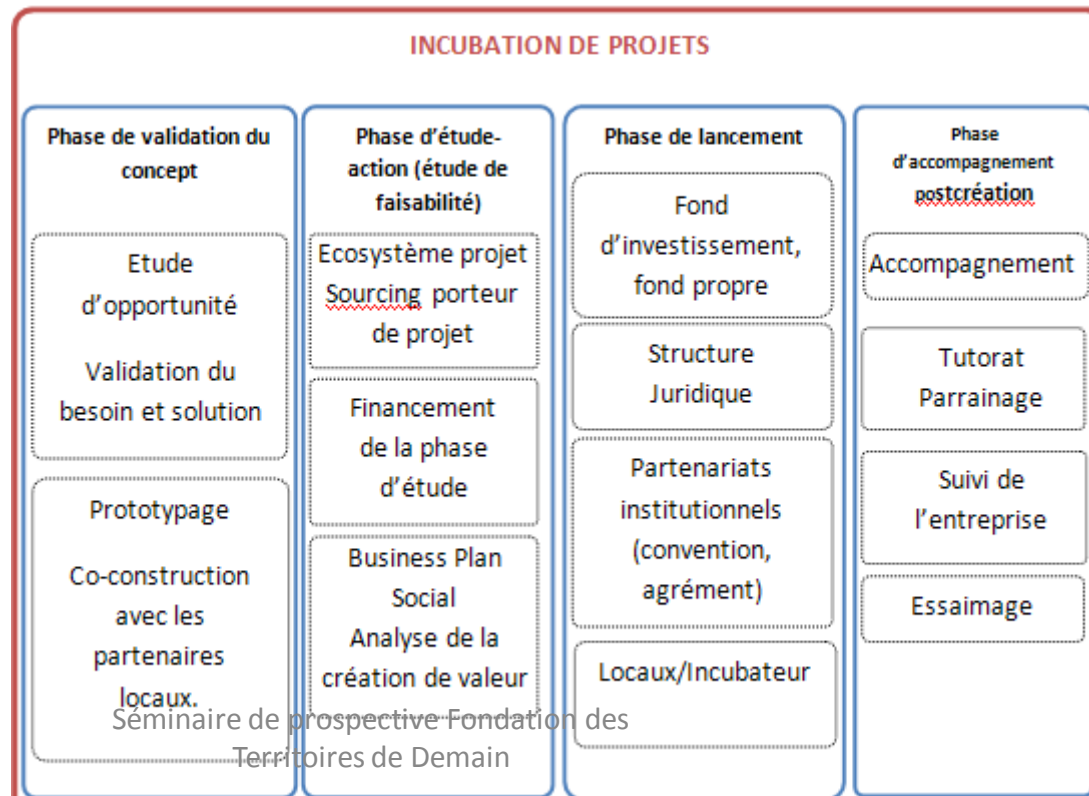


ACTIVITES

Un incubateur de projets

Un incubateur/forge qui va favoriser la mise en œuvre de projets collaboratifs à forte valeur sociale par la mise en réseau de compétences d'acteurs très divers afin de permettre l'accompagnement d'un projet de sa conception à sa réalisation.

- Phase de validation d'un concept
- Phase d'étude / Action
- Phase de lancement
- Phase d'accompagnement post-crétion





ACTIVITES
Co-production

La co-production des solutions avec les futurs "bénéficiaires/clients/patients" se fera tout au long du projet. Pour cela les publics concernés par les problématiques apporteront leurs compétences

- dans la réflexion autour des problématiques sociales
- dans le processus d'innovation
- dans la mise en place des solutions.

Coproduction avec les futurs usagers, clients, patients



ACTIVITES

Outils Internet

▪ **La mise en place d'un outil web où toute l'information sera centralisée et éditorialisée pour permettre**

- L'accès à la base d'information sur les problématiques sociales, les solutions innovantes, les technologies à fort potentiel.
- La continuité en asynchrone des réunions de travail des groupes.
- Le suivi et la participation d'acteurs extérieurs à l'initiative.
- Le suivi des projets, depuis la conceptualisation des projets jusqu'à leur mise en place.

Plateforme Internet : Accès à la base de donnée de connaissances – Continuité en virtuel des

discussions des équipes Clusters - Collaboration ouverte autour des projets



Exemples d'usages innovants autour de problématiques sociales



EXEMPLES Alimentation

Usages Innovants

S'organiser pour favoriser les circuits courts

Utiliser l'intelligence collective pour définir la qualité d'un produit

Offrir une traçabilité des produits par la collaboration

Exemples

Mon-panier-bio.com

Annuaire de référence des paniers bio / fermiers

[Initiative Goodguide](#)

Évaluation des produits, dont les aliments, en terme Social/Environnemental/Sanitaire.

Regioneo.com

Regioneo, la place de marché qui met en relation directe les producteurs régionaux et les consommateurs.

Bio-accessible.com

Bien plus qu'un site d'information, Bio-accessible.com utilise le système des vents flash pour rendre plus accessible des produits bio et responsables.



EXEMPLES Education

Usages Innovants

Démultiplier les ressources,

Créer des nouvelles places de marché des savoirs,

Utiliser le jeu comme vecteur de changement, favoriser l'accès à la culture,..

Exemples

Open Video Education

Les cours des meilleurs établissements supérieurs en accès libre sur smartphone.

Livemocha

Un site en ligne pour apprendre des langues en ligne gratuitement avec des leçons et des locuteurs natifs, en mode contributif.

Sysope

Sysope propose des jeux vidéo et des programmes interactifs via Internet pour sensibiliser aux enjeux énergétiques, sociaux ou environnementaux. L'idée est de relier les "écogestes" à leurs impacts de manière ludique et imagée pour frapper les esprits et accélérer les prises de conscience.

Intellego

Outil mis à la disposition d'une communauté d'internautes composée d'élèves, de parents d'élèves, de professeurs, d'experts dans un domaine, pour leur permettre de mutualiser et d'échanger leur savoir, leurs connaissances scolaires, leurs méthodes pédagogiques et leurs réflexions sur tout sujet lié à l'enseignement et la scolarité.



EXEMPLES Emploi

Usages Innovants

- Agréger une demande latente de la longue traîne pour de nouveaux services,
- Innover par le bas, faire émerger des projets,
- Matcher besoins et offre de micro-financement,
- Accompagner des entrepreneurs,
- Désintermédiaire, mutualiser
- Organiser le covoiturage, l'autopartage,
- Matcher l'offre et la demande des emplois,
- Stimuler le recyclage de produits
- Organiser le micro-volontariat
- Utiliser la créativité, l'intelligence et le savoir-faire du plus grand nombre pour répondre à des problématiques
- Établir de nouvelles monnaies / moyens d'échanges

Exemples

Dreamshake

Un espace d'échanges et de rencontres entre personnes partageant les mêmes rêves. Véritable réseau d'initiatives et d'échanges collaboratifs, Dreamshake permet de connecter les offreurs et demandeurs de projets (individus, associations...), de mutualiser leurs idées, leurs expériences et compétences en vue de susciter et faciliter la réalisation des rêves de chacun.

Zopa

Son concept : le crédit entre internautes, sans intermédiaire financier. Prêteurs comme emprunteurs s'inscrivent sur le site. Les prêteurs indiquent la somme d'argent qu'ils souhaitent mettre à disposition et sont ensuite regroupés par "pools".

Changer de ville

L'application Changerdeville a pour objectif de favoriser et faciliter la mobilité géographique et professionnelle des Français en proposant des services de recherche d'emploi et d'aide à l'intégration dans une nouvelle ville

Séminaire de prospective Fondation des

Territoires de Demain



EXEMPLES Inclusion Sociale

Usages Innovants

Faciliter l'accès aux services essentiels,
Créer du lien social autour de personnes exclues,
Donner la parole,
Favoriser la mobilité,
Créer de nouveaux services inclusifs,..

Exemples

Handibot

Le projet Handibot a pour objectif la réalisation de robots peintres à l'usage de personnes atteintes d'un handicap moteur et/ou mental.

Voisin'Age

Une solution d'organisation de rencontre au niveau hyperlocal (entre voisins) entre des personnes âgées et leurs voisins.

Signe de Sens

Signe de sens va mettre en place un dictionnaire web collaboratif de français en langue des signes. C'est une application web qui permet d'accéder aux définitions du dictionnaire français en LSF, et d'associer un signe à ces définitions

Reconnect

Reconnect attribue aux personnes précaires un numéro de téléphone individuel avec répondeur, consultable partout (cabine téléphonique, téléphone fixe ou portable).



EXEMPLES Logement

Usages Innovants

Analyser et comparer les coûts de consommation d'énergie

Se partager les bonnes pratiques

Organiser des différents savoir-faire autour de projets de construction

Matcher l'offre et la demande de logement

Favoriser l'accueil des étrangers dans une ville

Exemples

Couchsurfing.com

CouchSurfing est un réseau mondial dont le but est de mettre en contact les voyageurs avec les communautés locales qu'ils visitent. Cela consiste à recevoir une ou plusieurs personnes de manière plus ou moins sommaire, en offrant le canapé pour une nuit, un endroit pour planter la tente, une chambre avec commodités, ou pourquoi pas un simple café au cours duquel vous indiquerez à votre invité les bonnes adresses de votre région.

Cocon3s.fr

Site de colocation entre seniors

Ma-residence.fr

Ce réseau social de proximité permet de mettre en relation les voisins d'un même immeuble, mais aussi les commerces et les associations locales. Une sorte de Facebook du quartier, en version 100% utile.



EXEMPLES Santé

Usages Innovants

S'organiser pour favoriser les circuits courts

Utiliser l'intelligence collective pour définir la qualité d'un produit

Offrir une traçabilité des produits par la collaboration

Exemples

DBTmobile

DBT Mobile est un service qui a pour objectif d'améliorer la qualité du suivi et des soins prodigués aux patients diabétiques. Cette application permet un suivi à distance de ces patients par le transfert des données d'un lecteur de glycémie via leur téléphone

Sermo

Site de réseautage où les médecins du pays échangent mutuellement les dernières connaissances médicales et améliorent les résultats pour les patients – 24 heures sur 24 et 7jours par semaine.»

Carepages

Les fournisseurs de soins de santé ont amorcé des services comme CarePages auxquels recourt l'University of Pennsylvania Hospital afin de créer des liens entre les patients et les membres de la famille. Ce site échange des renseignements entre les professionnels de la santé et le personnel infirmier pour les patients qui reçoivent des soins de longue durée.

TribuCancer

Améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'un cancer et celle de leurs proches , en rompant leur isolement grâce au soutien à distance et aussi en les aidant à réaliser des projets.